



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือ  
เรื่อง ประชาสัมพันธ์รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือได้ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
มาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ท่าเหนือ ในงานบริการ ๕ งาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่	งานบริการ	ภารกิจ	จำนวน (คน)
๑.	งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	ด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต.ท่าเหนือ (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)	๒๘๗
๒.	งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	ด้านประสิทธิภาพในการนำข้อมูลแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการให้บริการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๘๗
๓.	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล	๒๖๘
๔.	งานก่อสร้าง	ด้านการบริการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะโซล่า เซลล์ เพื่อความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	๒๒๖
๕.	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้สูงอายุ	๑๑๓

โดยงานบริการ ทั้ง ๕ หัวข้อ ให้ประเมินผลแยกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ  
ดำเนินงานและการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อย  
แล้ว ดังนั้นจึงขอแนบรายละเอียดสรุปผลความพึงพอใจในภาพรวม ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้  
หากประชาชนมีข้อสงสัย โปรดติดต่อสอบถามได้ ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมบัติ เพ็ญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเหนือ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ ของ อบต.ท่านัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แบบท้ายประกาศ อบต.ท่านัด ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖  
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าร้อยละของ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
๑. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต.ท่านัด (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๙ ๔.๗๖ ๔.๖๗ ๔.๗๑ ๔.๘๖	๙๕.๗๓ ๙๕.๑๙ ๙๓.๔๘ ๙๔.๑๙ ๙๗.๑๗	มากที่สุด
๒. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ด้านประสิทธิภาพในการนำข้อมูล แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๕ ๔.๘๕ ๔.๘๑ ๔.๘๖ ๔.๙๑	๙๕.๐๐ ๙๖.๙๓ ๙๖.๑๗ ๙๗.๒๒ ๙๘.๑๗	มากที่สุด
๓. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริการจัดเก็บขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๗๔ ๔.๗๐ ๔.๘๘ ๔.๗๙	๙๕.๖๐ ๙๔.๘๐ ๙๓.๘๙ ๙๗.๕๐ ๙๕.๘๐	มากที่สุด
๔. งานก่อสร้าง ด้านการบริการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะโซล่าเซลล์ เพื่อ ความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๙ ๔.๗๕ ๔.๗๔ ๔.๖๙ ๔.๘๘	๙๖.๗๐ ๙๕.๒๐ ๙๔.๖๗ ๙๓.๘๙ ๙๗.๕๐	มากที่สุด
๕. งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ ผู้สูงอายุ - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๕ ๔.๗๓ ๔.๗๙ ๔.๘๕ ๔.๘๖	๙๖.๐๐ ๙๔.๖๐ ๙๕.๘๐ ๙๗.๐๐ ๙๗.๒๒	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๘๕	๙๘.๗๒	มากที่สุด



( นายสมบัติ เพ็ญศรี )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด